

個人情報保護方針

1. 個人情報に対する当館の基本姿勢

当館は、当館が業務上使用する顧客・取引関係者等の個人情報について、プライバシーを尊重するために、以下の個人情報保護方針のもと、当館では全従業員が個人情報の重要性を認識し、適正な保護に努めると共に継続的な見直しと改善を行って参ります。

2. 当館が保有する個人情報

お客様の個人情報は、当館のデータベースシステムに登録されております。

データベースシステムに登録されているお客様の情報は以下の通りです。

会社名及び氏名、住所、性別、電話番号、E-mail アドレス、宿泊履歴（宿泊年月日、宿泊プラン、ご宿泊人数）など。

その他、当社は個人情報保護法施行以前の宿泊者の個人情報を保有いたしております。

3. お客様の個人情報の第三者提供について

当館は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

4. お客様の個人情報の利用目的

お客様の個人情報は以下の目的のために利用させていただきます。

◎予約の際、対応を迅速かつ的確に判断するため

◎宿泊の際のダイレクトメールならびにアフターサービスのため

5. お客様の個人情報の保護対策

当館の全従業員に対して個人情報保護のために定期的な教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

6. お客様の個人情報処理の外部委託

当館が保有する個人情報を、他社に委託する場合には、必要な契約を締結し、管理・監督を行い、情報が適正に管理されることを担保します。

7. お客様の個人情報の共同利用

お客様の個人情報を共同利用するときは、別途必要な処置を講じます。

8. 個人情報の照会・変更・利用停止

当館が保有する個人情報のうち、当館で管理している個人情報の開示・訂正・利用の停止につきましては、お客様ご本人から直接ご連絡をいただければ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

【お問い合わせ・相談窓口】

岡山国際ホテル 管理部 086-273-7322