

レストランご利用に際して Terms of Use

岡山国際ホテル(以下、当ホテルと称します)では、レストランのご利用にあたって、下記の規約を定め
てお申込みをお受けいたしております。 つきましては、当ホテルレストランのご利用、お支払いなど
について、下記の事項を予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

レストラン利用規約

1.お申込み

当ホテル内レストランのご予約を希望されるお客様は、次の事項をお申し出ていただきます。

- (1) お申込者の氏名
- (2) お申込者のご連絡先
- (3) ご利用レストランおよびご利用日時、ご利用人数
- (4) 多人数でのご利用の場合、お集まりの趣旨

2. 契約の成立

レストランのご利用に関する契約は、当ホテル内レストランが 1. のお申込を承諾したときに成立する
ものとします。

3.契約の拒否

当ホテルは次に掲げる場合、レストランご利用に関する契約の締結に応じないことがあります。

- (1) レストランご利用のお申し込みがこの規約によらないとき。
- (2) レストランご利用客の中に次の事由に該当する者が認められるとき。
 - ① 暴力団・暴力団員、暴力団関係団体又は関係者、その他反社会的勢力であるとき。
 - ② 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他団体又は関係者。
 - ③ 法人で、その役員のうち暴力団員に該当する者があるもの。
- (3) レストランの他の利用者に著しい迷惑を及ぼす言動をした場合、またそのおそれがあるとホテルが
判断したとき。
- (4) レストラン従業員に対し、暴力的要求行為を行う、あるいは合理的範囲を超える負担を要求した場合。
また、かつて同様の行為を当ホテルで行った事実が判明したとき。
- (5) ご利用されるお客様が明らかに感染症にかかっている場合、もしくはその他感染症により罹患する
おそれがある疾患に かかっているとき。
- (6) ご予約(使用目的)がお申し込み時と異なり、明らかに虚偽の申請をしたとき。
- (7) 天災・施設の故障、その他やむを得ない事由があるとき。
- (8) レストランをご利用されるお客様が、法令または公序良俗に反する行為をするおそれがあると認め
られるとき。
- (9) この【ご利用規約】に違反する事実があったとき。

※違反するおそれがあるとレストランが判断した場合も含む

4.ご利用人数の確認および取消料など

お料理などをご用意させていただく人数の最終ご注文数は、ご利用日を除く3日前までにご連絡ください。

尚、以降の大幅な人数変更は対応できかねる場合がございますので、予めご了承ください。

※当日のご注文も可能ですが、お料理提供その他にお時間を頂戴いたします。

ご予約が確定したのち、ご利用日を除く3日前を過ぎてご利用人数が減少する場合や、日程の変更を希望される場合でも、下記「取消料一覧」の通り、キャンセル料を請求させていただきます。

個室予約の場合、個室使用料もキャンセル料の請求対象となります。

※天災や公共交通機関の遅延・運行中止による場合を除き、キャンセル料を請求させていただきます。

取消一覧表

料金対象	人数分のお料理(プラン)代金および個室予約の場合の個室使用料
3日前のキャンセル	0%
2日前のキャンセル	20%
前日のキャンセル	50%
当日のキャンセル	80%
連絡無しのキャンセル	100%

なお、当日遅れて来られる場合には必ずご連絡ください。30分以上ご連絡のない場合、通知なくキャンセル扱いとさせていただきます。

5.損害賠償

お客様あるいはお客様が直接依頼された業者、関係者の方は、当ホテルの施設、什器備品等を破損・損傷させることのないよう充分ご注意ください。万一当ホテルの施設、什器備品等に破損・損傷が生じた場合は、お客様あるいはお客様が直接依頼された業者、関係者の方にすみやかに修理していただくか、損害賠償金をご負担いただきます。

6.禁止事項

次に掲げる各項目につきましては禁止事項となっております。

- (1) 犬、猫、小鳥その他の動物・ペット類を持ち込みになること。(盲導犬、聴導犬、介助犬等の身体障害者補助犬は除きます。)
- (2) 発火または引火性の物品など危険物の持ち込み。
- (3) 悪臭を発するものの持ち込み。
- (4) 法令または公序良俗に反する行為および他のお客様のご迷惑になる言動。

- (5) 備付品の移動。
- (6) ご予約時の使用目的以外のご利用。
- (7) 飲食物のお持ち込み、お持ち出し。※事前申請があり、ホテルが許可したものは除く。
- (8) 商業目的および、他のお客様に迷惑となる写真等の撮影行為。※事前申請があり、ホテルが許可したものは除く。
- (9) その他、法令で禁じられている行為。

7.契約の解除

当ホテル内レストランでは次に掲げる場合、レストラン予約の解除をさせていただく場合がございます。

- (1) お申込みに関して、3. の(1)～(6)、(8)～(9)に該当することが判明した場合。
- (2) お申込みのお客様が3. の契約の拒否を免れるための申込みをしていることが判明した場合。
- (3) お申込みのお客様および、ご同席のお客様が上記3. ～6.の規約に反する場合、あるいはそのおそれがあると認められる場合。